

**GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KADIN, AİLE, EĞİTİM VE SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GAZİANTEP ODAKLI SOSYAL UYUM ARAŞTIRMASI ÇALIŞMASININ  
HAZIRLANMASINA İLİŞKİN HİZMET SATIN ALIM İŞİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**1) İŞİN NİTELİĞİ:**

Gaziantep demografik yapısı, sosyal, ekonomik ve kültürel dinamikleriyle bir büyük şehirdir. Göç İdaresi Başkanlığı'nın istatistiklerine göre, Gaziantep'te geçici koruma altında 462,897 Suriyeli bulunmaktadır. Gaziantep'in dinamikleri, Türkiye'de mülteci durumunun giderek daha fazla ayrılmaz bir parçası haline gelen sosyal uyumu etkilemektedir. Gaziantep Büyükşehir Belediyesi gibi, kayda değer ölçüde kaynağı mobilize ederek çeşitli müdahaleler vasıtasıyla Gaziantep'teki sosyal uyumu artırmak için çalışan birçok paydaş bulunmaktadır. Bu müdahalelerin Gaziantep'teki ihtiyaçları karşılamaını sağlamak amacıyla kanıta dayalı bilgilere ihtiyaç vardır. Gaziantep'teki mevcut araştırmalar, bu dinamiklerin sosyal uyum üzerindeki etkisine dair kısıtlı bir resim çizmektedir. Ayrıca, Gaziantep'teki paydaşların sosyal uyum ihtiyaçlarını ortak ve etkin bir şekilde ve birbirini tamamlayıcı bir biçimde ele almak için somut bir araç gerekmektedir. Bu çalışma neticesinde Gaziantep'te göç alanında faaliyet yürüten kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik yol gösterici ve hizmetleri planlamaya yardımcı bir rapor oluşturulması hedeflenmektedir. Bu amaçla **İş bu şartnamenin konusu** "Gaziantep Odaklı Sosyal Uyum Araştırması Çalışmasının Hazırlanmasına İlişkin Hizmet Alım İşİ" hizmet alımı ile ilgili işlemlerin yüklenici firma tarafından yerine getirilmesidir.

**2) AMAÇ:**

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Gaziantep'te bir saha araştırması yaparak bu ihtiyaçları ele alacak bir müdahale yürütecektir ve Gaziantep'te sosyal uyum müdahaleleriyle ilgili somut ve yerelleştirilmiş adımlar sağlayacak bir eylem haritası geliştirecektir. Saha araştırması, genel olarak Gaziantep'in merkez ilçelerine odaklanacaktır. Eylem haritası sosyal uyumu artırmak için toplulukların ve diğer ilgili paydaşların uygulama, strateji ve savunuculuk girişimlerine rehberlik edecektir. Eylem planı, savunuculuk, strateji ve aktivite girişimleri için tavsiyelerde bulunacak ve sosyal uyum müdahalelerinin etkisini ölçmek için teknik rehberlik sağlayacaktır. Bu müdahalenin kilit yönlerinden biri, mültecilerin ve ev sahibi topluluk üyelerinin saha araştırması bulgularını değerlendirme ve harita geliştirme sürecinin bir parçası olacak olmalarıdır. Benzer şekilde, ilgili paydaşlar çalıştaylar ve istişare toplantıları vasıtasıyla bu süreçlere dâhil edilecektir. Hizmetlerle birlikte sosyal, kültürel ve ekonomik faaliyetlere erişim üzerinde etkili olan karar vericiler, işverenler, hizmet sağlayıcılar gibi kişiler veya kuruluşlar dâhil olmak üzere geleneksel güç sahiplerinin yanı sıra topluluk üyeleri de sosyal uyuma yönelik bu sorun çözme sürecinin bir parçası olacağı için bunun sosyal uyum üzerinde uzun vadeli bir etki yaratması beklenmektedir. Ayrıca, strateji, aktivite ve etki ölçümü tavsiyeleri Gaziantep'e özel olacaktır ve yerel paydaşların sosyal uyum zorluklarını daha hedefe yönelik ve uyumlu bir biçimde ele almasına yardımcı olacaktır. Son olarak, araştırma ve eylem planı, sosyal uyuma odaklanırken korumaya ve geçim kaynaklarına

erişim gibi sosyal uyumun mülteci müdahalesinin diğer yönleri üzerindeki çıkarımlarını göz önünde bulunduracaktır.

### 3) İŞİN SÜRESİ:

**İşe başlama tarihinden itibaren 60 takvim günü süreli hizmet alımıdır.**

### 4) GENEL ŞARTLAR:

**4.1** Araştırma, sosyal mesafe algıları bakımından sosyal uyumun mevcut durumu hakkında kanıtlar ile sosyal uyum zorluklarını yerleştirilmiş ve sorun çözümüne yönelik bir biçimde ele almak için mültecilere ve ev sahibi topluluklara, yerel paydaşlara ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'ne rehberlik sağlayacaktır.

Nihai çıktılar yalnızca hizmet sağlayıcılara ve kurumlara değil sosyal uyum üzerinde çalışan ev sahibi topluluklara ve ilgili paydaşlara fayda sağlamayı amaçlarken aşağıdakiler müdahalenin doğrudan bir parçası olacaktır: anket katılımcıları; Odak Grup Görüşmeleri katılımcıları; mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerinden oluşan grup, yerel kurumlar olacaktır.

Müdahale, Türk vatandaşlarını ve Suriyeli geçici koruma statüsü sahiplerini hedefleyecektir. Odak Grup Görüşmeleri ve grup üyeleri ile ilgili olarak katılımcılar, yaş, cinsiyet ve çeşitlilik yaklaşımıyla belirlenecektir. Anketlerle ilgili olarak, katılımcılar cinsiyet eşitliği perspektifiyle belirlenecektir; yüklenicinin demografik verilere izin vermesi durumunda, daha gelişmiş bir yaş, cinsiyet ve çeşitlilik yaklaşımı da uygulanabilir.

Bu müdahale kapsamında genel olarak talep edilen görevler, aşağıdaki kısımda açıklandığı üzere gruplandırılır:

- Görev 1: Ayrıntılı bir literatür incelemesi; mevcut istatistiksel verilerin incelenmesi; sosyal uyuma dair ilgili yasal metinlerin incelenmesi
- Görev 2: Anket hazırlığı ve Gaziantep'in merkez ilçelerinde ayrı ayrı anketin uygulanması. Toplamda 2 anket. Toplamda 3.000 Suriyeli ve ev sahibi topluluk üyeleriyle anketler.
- Görev 3: 60 Suriyeli ve ev sahibi topluluk üyeleriyle 10 Odak Grup Görüşmesinin düzenlenmesi.
- Görev 4: Anketlerin ve Odak Grup Görüşmelerinin sonuçları değerlendirilir, analiz edilir ve raporlanır.
- Görev 5: Eylem planının hazırlanması
- Görev 6: Nihai Araştırma Raporu: Rapor, Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak basılacak ve bu dillere tercüme edilecektir, kamuoyuna sunulacaktır ve politika süreçlerini etkilemek ve sosyal uyumu teşvik etmek amacıyla devlet kurumları, STK'lar ve akademisyenler dâhil olmak üzere çeşitli paydaşlarla paylaşılacaktır.
- Görev 7: Sosyal uyuma yönelik Belediye'nin de görüşleri alınarak yerel bir kısa metrajlı belgesel çekimi yapılacak ve gösterime hazır halde teslim edilecektir.
- Görev 8: İnteraktif bir web uygulaması tasarlanarak araştırma sonucu elde edilen verilen harita üzerinde buraya girilerek kamuya açık erişime sunulması.

## 4.2. Çıktılar:

Aşağıdaki içeriklerle birlikte Sosyal Uyumla ilgili Algı Anketi:

- Genel olarak Gaziantep ve en fazla sayıda mültecinin bulunduğu 2 ilçe için toplumlararası ilişkilerin sosyal, ekonomik ve kültürel yönlerine özel referansla sosyal uyum seviyesine dair kanıtlar,
- Analitik netlik sağlamak amacıyla sosyal uyum spektrumuyla ilgili kategorizasyon çerçevesi,
- Sosyal mesafe doğasının mülteciler ve ev sahibi topluluklar arasındaki ilişkilerde karşılıklı anlayış, saygı, yardımlaşma ve güven varlığı spektrumunda nerede olduğuna ve sosyal gerginliklerin ortaya çıkışına dair ayrıntılı bir analiz,
- Sosyal uyumun temel nedenleri ve sorunları hakkında ayrıntılı bir analiz,
- Sorun çözümü için kullanılmayacak kapsamlı bir analiz şeklinde olmayan, belirli yerel toplulukların sosyo-ekonomik yaşamlarına dair düşük sosyal uyumun somut çıkarımları,
- Katılımcı bir şekilde ve kendi etki alanları doğrultusunda sosyal uyumunun artırılmasında hesap verebilirlik sorumluluğu bulunanlar,
- Düşük sosyal uyumlu toplumlararası ilişkilerin farklı hesap verebilirlik sorumluluğu sahipleri tarafından nasıl ele alınabileceği hakkında rehber.

Araştırma bulgularına bağlı olarak, ikinci ürün bir eylem haritası hazırlanacaktır. Haritanın içeriği, mültecilerden ve ev sahibi topluluk üyelerinden oluşan bir grubun yanı sıra ilgili paydaşlarla iş birliği içerisinde, çalıştaylar ve istişare toplantıları vasıtasıyla geliştirilecektir. Haritanın ana hatları şunları içermelidir:

- Yüksek sosyal uyumun neden önemli olduğuna dair nedenler hakkında savunma noktaları ve sosyal gerginlik riskleri,
- Tanımlanan hesap verebilirlik sorumluluk sahipleri için strateji ve eylem tavsiyelerini içerecektir.

## 4.3. Metodoloji ve Yaklaşım

Gaziantep'in eşsiz demografik, sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik profili ve bunun sosyal uyum üzerindeki etkisi arasındaki bağlantılar hakkında kanıta dayalı bilgiler gerekmektedir: Anket soruları, aşağıdakileri değerlendirmek üzere tasarlanacaktır:

- (i) Algılar, Gaziantep'teki demografik, sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik koşullar nedeniyle nasıl şekillenmektedir,
- (ii) Katılımcılar, bunları Gaziantep'teki Suriyeli mültecilerin varlığıyla nasıl bağlantı kurmaktadır.
- (iii) Katılımcılar, sosyal mesafe/izolasyon ile ilgili olarak bunları nasıl yorumlamaktadır.

Araştırma yöntemi olarak aşağıda belirtilen hususları içermelidir;

1. Temsili örnek çerçevesine dayanarak ili temsil eden bir örneklem grubuyla merkez ilçeler vasıtasıyla *genel olarak* Gaziantep'e odaklanma (Bu madde genel olarak Gaziantep hakkında bilgi sağlayarak bir fikir sunacaktır.)

2. Bilimsel bütünlük sağlamak amacıyla ihaleyi kazanan taraf tarafından ince ayarlanabilecek, müdahalenin tahmini katılımcı kişi ve katılımcı kurum sayısı: Anket sayısı: Türk vatandaşları: 1.500 – Suriyeli mülteciler: 1.500

3. Odak Grup Görüşmesi sayısı: 30 Türk vatandaşıyla 5 Odak Grup Görüşmesi ve 30 Suriyeli mülteci ile 5 Odak Grup Görüşmesi. Odak Grup Görüşmesi katılımcıları, yaş, cinsiyet ve çeşitlilik yaklaşımına göre seçilecektir.

4. İstişare çalıştay sayısı: 4 çalıştay ve istişare oturumları, araştırma bulgularının sonuçlarını ve harita içeriğini kolektif olarak yansıtmak üzere araştırmanın farklı aşamalarında organize edilecektir.

5. Grup üyeleri: Katılımcılar, yaş, cinsiyet ve çeşitlilik yaklaşımına ve aktivitenin bir parçası olma motivasyonuna bağlı olarak GBB ile yakın istişare içinde seçilecektir.

6. Anket yöntemi, bilgisayar destekli kişisel görüşme (yüz yüze) olarak yapılacaktır.

#### **4.5. Yüklenicide Aranılan Nitelikler**

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi araştırmayı yürütmesi için araştırma tasarımı ve algı araştırması uygulaması hakkında uzmanlık sahibi özel bir yükleniciyle çalışacaktır. Sosyal uyum ve mülteci bağlamına ilişkin araştırma yürütme deneyimi bir avantaj olacaktır. Değerlendirmelerine bağlı olarak, yüklenici temsil edebilirlik ve bilimsel bütünlük sağlamak adına yukarıda bahsi geçen hedeflerde ve örneklem grubunda ufak değişiklikler yapabilir. Yükleniciden, akademisyenlerden, araştırmacılardan, uygulayıcılardan, çevirmenlerden ve anketçilerden oluşan bir ekip kurması beklenecektir. Gaziantep Büyükşehir Belediyesi, Türkiye'deki mülteci bağlamıyla karşılaştırıldığında üretilen çıktılarının uygunluğunu değerlendirecektir.

Yüklenici ve ekibinin aşağıdaki profili karşılamalıdır:

#### **Yüklenici:**

- Kamuoyu/algı araştırması idaresine ilişkin kurulu kapasite ve en az 10 yıllık deneyim,
- Sosyal ve/veya politik konularda kamuoyu/algı araştırması yürütme ve raporlama deneyimi,
- Kamuoyu/algı araştırması idaresi ve analiziyle ilişkili olarak kurum içi uzmanlara ve geniş bir uzmanlar ağına sahip olduğuna dair kanıt,
- Kamuoyu/algı araştırmasının ötesine geçen ve araştırma tarafından üretilen ve stratejiyi, savunuculuğu, aktivite planlarını besleyebilecek bilgileri işleyen özel hizmetlerin yanı sıra bunlarla ilgili gelişmelerin ölçümünün sunulması,
- Araştırma yönetimine dair kalite standartlarının dokümantasyonu,
- Mülteci bağlamına veya sosyal uyuma ilişkin kamuoyu/algı araştırması idaresi deneyimi ve bununla ilgili kanıtlar, kazanç olarak dikkate alınacaktır.

#### **Proje Yöneticisi (baş araştırmacı):**

- Sosyal bilimler veya siyaset bilimi alanlarında en az yüksek lisans derecesine sahip olmak,
- Doktora derecesine sahip olmak bir avantaj olacaktır,
- Uygulamalı sosyal araştırma ve politika alanında en az 10 yıllık deneyim sahibi olmak,
- Araştırma projelerinde ekip yönetimi deneyimine sahip olmak,
- Mülteci bağlamı ve sosyal uyum alanlarında çalışma deneyimine sahip olmak,
- Mükemmel sözlü ve yazılı İngilizce bilgisine sahip olmak.

**Proje Koordinatörü:**

- Sosyal bilimler alanında yüksek lisans derecesine sahip olmak,
- Göç ve mülteci bağlamı ve sosyal uyum hakkında bilgi sahibi olmak,
- Uygulamalı sosyal araştırma alanında en az 5 yıl deneyim sahibi olmak,
- Sosyal uyum ve entegrasyon konularında büyük çaplı projelerde en az 5 yıllık çalışma deneyimine sahip olmak,
- Mükemmel sözlü ve yazılı İngilizce bilgisine sahip olmak.

**Araştırma Yardımcısı:**

- Sosyal bilimler alanında lisans derecesine sahip olmak,
- En az 5 yıllık mültecilerle çalışma deneyimine sahip olmak,
- Mülteci bağlamı ve sosyal uyuma ilişkin en az 5 yıllık araştırma deneyimine sahip olmak,
- Mükemmel sözlü ve yazılı İngilizce bilgisine sahip olmak,
- Sözlü ve yazılı Arapça bilgisi, bir kazanç olacaktır.

**\*\*\*Yüklenici ve ekibinde aranan nitelik ve kriterler ihaleden sonra, işe başlamadan önce idareye sunulacaktır.**

**Telif hakkı**

İşbu İş Tanımı'nın maddeleri kapsamında üretilen herhangi bir materyale ilişkin telif hakkı ve diğer haklar, münhasıran Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'ne aittir.

**Ödeme Şartları ve Koşulları**

Yükleniciye, işbu İş Tanımı'nda yukarıda belirtilen çıktıların Gaziantep Büyükşehir Belediyesi tarafından alınması/kabulü üzerine ödeme yapılacaktır. Ödemeler, işbu İş Tanımı'nda talep edilen çıktıların işbu İş Tanımı'nda belirtilen zaman dilimleri içerisinde Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'ne teslim edilmesi ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'nin hizmetlerin başarılı şekilde teslim edildiğini onaylaması halinde gerçekleşecektir. Hizmet sağlayıcı bu görev için zaman ve kaynak harcansa bile, çıktılar teslim edilmeden ya da onaylanmadan yüklenici ödeme alamaz.

**5) CEZAI MÜEYYİDE**

**5.1** Yüklenici firma daha önceden idareden yazılı izin almadan bu şartnamede var olan hizmetlerden hiçbirinin muhtevasını, tarihini, niteliklerini, verilecek hizmetlerin miktarını ve kalitesini değiştiremez. İdare; İşbu şartnamede yer alan hizmetlerin ifası ile görevlendirilecek personel tarafından yürütülmesi gereken hizmetlerin yerine getirilmemesi durumunda, söz konusu personelin iş akdinin feshini yüklenici firmadan isteyebilir. Ancak mücbir sebep halleri veya idarenin talimatı dışında yerine getirilmeyen hizmetler için ücret ödenmez.

**5.2** İdare, Yüklenici firmanın bu Şartname hükümlerindeki işi süresinde bitirmediği veya işi niteliğine uygun yapmadığını tespit ettiği takdirde, gecikilen ve/veya uygun yapılmayan işler teknik şartname ve ek dokümanlarında belirtilen işin kısımlarına; en az on gün süreli yazılı ihtar yapılarak yerine getirilmeyen hizmetler için her takvim günü için ihale bedelinin %00,5 (binde beş) oranında

gecikme ve/veya uygun yapılmama cezasına tabi olacaktır. Ancak, işin niteliği gereği bu gecikmenin ve/veya uygun yapılmamanın 10(on) günü aşması ve idarenin ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi halinde İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir ve sözleşme fes edilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Taraflar arasındaki anlaşmazlıklarda Gaziantep Mahkemeleri yetkilidir.

6) Bu teknik şartname 6(altı) ana madde ve 6(altı) sayfadan ibarettir. Şartnamelerde birbiri ile çelişen hususlarda İDARE lehine olanlar dikkate alınır.

**Tanzim Eden**

**Tasdik Eden**

**Önder YALÇIN**  
Göç Yönetimi Şube Müdürü

**Dr. Mehmet Abdullah AKSOY**  
Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı